

会員専用注文サイト受付のお知らせ

皆様のご注文やマイル交換等のお手続きが24時間対応できるようインターネットによる「会員専用注文サイト」を新設します。

弊社営業時間内にお電話ができない会員様にも営業時間外（土・日・祝等）にご注文受付が可能となりましたので、是非、本サイトをご活用くださいませ。

※オートシップの変更やマイル商品同梱包の手続きは従来通りお電話、またはFAXにてお手続き下さい。

注1)

ご注文いただきました内容に不備等がございます際には、ご連絡を差し上げてからの受付となりますので、入力（商品・本数）に誤りのないようご注意ください。

また、注文が完了した後の変更やキャンセルが画面上ではできません。

注文変更やキャンセルの場合は、必ず15時迄にカスタマーテレホンセンターにご連絡下さい。

商品出荷手配後の変更やキャンセルはできかねますので、予めご了承ください。

注2)

購入商品の振り分け（002・003・BC等）やお届け先の変更やお時間指定等の特記事項がありましたら『ご連絡事項欄』に必ずご入力ください。

注3)

平日15時迄の受付完了分までが翌日出荷となります。（通常受付と同じです）

※金曜日のみ15時迄受付分は翌週月曜日出荷となります。

※受付完了後(15時以降)の商品の変更や出荷停止の対応はできかねます。

※配達日の指定は承る事ができかねます。

※祝日、大型連休等が挟む場合は出荷スケジュールが異なりますので、事前にお問い合わせください。

会員専用注文サイトでは、商品の購入、マイル交換の注文の受付を行います。

『会員専用注文サイト』の入室方法

パソコン&スマートフォンサイト

<https://bioaroma.co.jp/shop>

または↓

バイオアロマ公式サイト

(bioaroma.jp)

「会員専用注文サイト(本公式サイトトップ画面右側)」よりお手続きください。

①AP会員様は入会時に発行しております会員 ID、パスワードをご入力の上、ご入室ください。

※会員 ID 及びパスワードは組織及び報酬管理のメンバーズ라운ジの入室方法と同一となります。

例) AP 会員

ID.12345-001

パスワード

556415 の場合。

入力方法

ID は 0 を含み 10 桁になるように半角英数字で入力

↓

ID 入力

0012345001

↓

パスワード入力

556415

↓

注文サイト画面へ

②RC 会員様は、パスワードを発行しておりませんので、ご登録いただいている西暦の生年月日の下 6 桁がパスワードになります。

※ I D は A P 会員様の入室と同一になります。

例) R C 会員

ID.12345-001

生年月日

1973 年 1 月 1 日の場合。

入力方法

ID は 0 を含み 10 桁になるように半角英数字で入力

↓

I D 入力

0012345001

↓

パスワード入力

生年月日 (下 6 桁)

730101

↓

注文サイト画面へ

※パスワード入力は 5 回連続で間違えるとロックが掛かり、ログイン出来なくなります。ロック解除は本社で実施しますので、ロックされた会員様はお問い合わせ(0120-556-415)ください。

以上、宜しくお願いいたします。